



คู่มือ e-Service
เทศบาลตำบลยางคำ

ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

1. เขาสุเว็บไซต์เทศบาลตำบลยางคำ ให้ผู้รับบริการ กดที่ติดต่อเรา
2. กดที่ E-service

The screenshot shows the website interface for the Yangkham Local Municipality. The top navigation bar is green and contains several menu items: หน้าหลัก, ข้อมูลพื้นฐาน, ส่วนราชการ, ประชาสัมพันธ์, จัดซื้อจัดจ้าง, ภาพกิจกรรม, ข้อมูล ITA, ติดต่อเรา, ร้องเรียน, ติดต่อเรา, ร้องเรียนการทุจริตมิชอบ, and E-service. A red box labeled '1' highlights the 'ติดต่อเรา' (Contact Us) menu item. Below the navigation bar, the main heading is 'คำร้องแจ้งซ่อมแซมงานไฟฟ้าสาธารณะ' (Public Utility Repair Request) for the 'สำนักงานเทศบาลตำบลยางคำ' (Yangkham Local Municipality Office). The form is titled 'ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง' (Complainant Information) and includes fields for: คำนำหน้า (Prefix), ชื่อ นามสกุล (Full Name), อายุ (Age), บ้านเลขที่ (House No.), หมู่ที่ (Village No.), ถนน (Road), ตำบล (Sub-township), อำเภอ (District), and จังหวัด (Province). A red box labeled '2' highlights the 'E-service' menu item in the right sidebar. At the bottom of the form, there are fields for 'โทรศัพท์' (Phone), 'ID Line หรือ E-mail', and a 'ส่งข้อความถึงเรา' (Send Message to Us) button. The URL at the bottom left is https://www.yangkhamlocal.go.th/home.php?e-service.

3. กรอกข้อมูลของผู้รับบริการ ตามช่องที่กำหนดให้ครบทุกช่อง

หน้าหลัก | ข้อมูลพื้นฐาน 4 | ส่วนราชการ 8 | ประชาสัมพันธ์ 10 | จัดซื้อจัดจ้าง | ภาพกิจกรรม | ข้อมูล ITA | ติดต่อเรา

สำนักงานเทศบาลตำบลยางคำ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า	ชื่อ นามสกุล	อายุ
นาย		
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์	ID Line หรือ E-mail

ส่งข้อความถึงเรา

4. กรอกรายละเอียดเพิ่มเติมในช่อง **เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ**

5. เพิ่มแผนที่ที่ตั้ง หรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ

หน้าหลัก | ข้อมูลพื้นฐาน 4 | ส่วนราชการ 8 | ประชาสัมพันธ์ 10 | จัดซื้อจัดจ้าง | ภาพกิจกรรม | ข้อมูล ITA | ติดต่อเรา

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

แผนที่ที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ Image ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

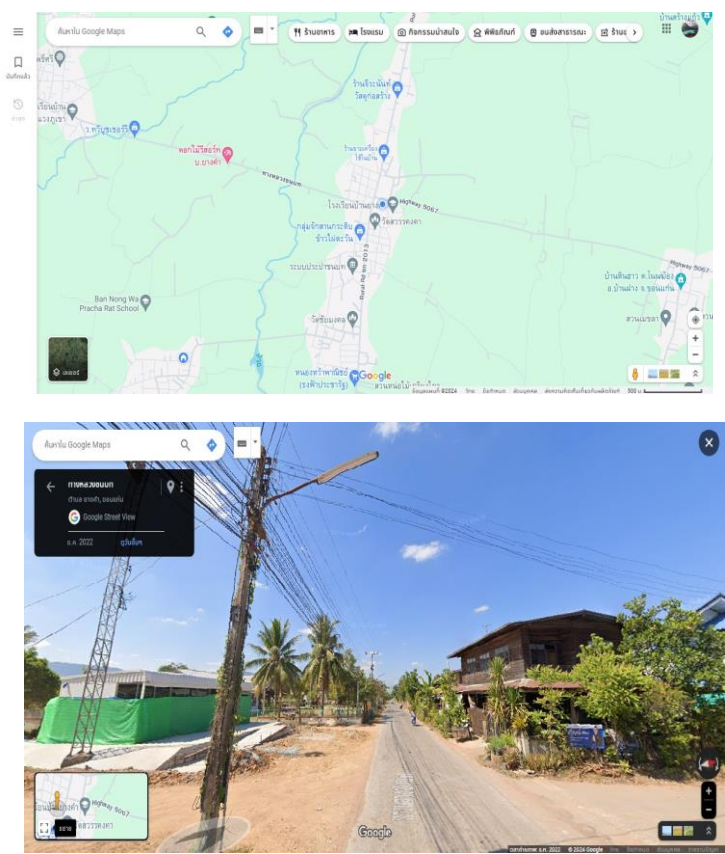
เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

ยื่นคำร้อง

ข้อมูลสารสนเทศ | ส่งข้อความถึงเรา

6. กดเลือกไฟล์ เพื่อเพิ่มแผนที่ที่ตั้ง หรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ



7. กดที่ช่อง ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

8. กดที่ ยืนยันคำร้อง

The screenshot shows a web interface with a green header containing navigation links: หน้าหลัก, ข้อมูลพื้นฐาน, ส่วนราชการ, ประชาสัมพันธ์, จัดซื้อจัดจ้าง, ภาพกิจกรรม, ข้อมูล ITA, and ติดต่อเรา. Below the header is a search bar and a form area. The form contains a text input field with the placeholder text "เลือกไฟล์" and "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด". A red box labeled "7" points to this field. Below the input field is a checked checkbox with the text "ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ (ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)". Below the checkbox is a green button labeled "ยืนยันคำร้อง", which is pointed to by a red box labeled "8". Below the form is a banner for "ข้อมูลสารสนเทศ" with several icons representing different services.

9. เสร็จสิ้นการยืนยันคำร้อง ระบบแจ้งการบันทึกข้อมูล

10. กด ตกลง

The screenshot shows a confirmation dialog box with a white background and a black border. The text inside the dialog box reads "www.yangkhamlocal.go.th ขอทว่า" and "บันทึกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วครับ". A blue button labeled "ตกลง" is located at the bottom right of the dialog box. A red box labeled "9" points to the text "www.yangkhamlocal.go.th ขอทว่า" and another red box labeled "10" points to the "ตกลง" button.